

## 読み取れない原稿

コピー機の上部の原稿を置くと自動で読み取ってくれる装置（ADF）。

便利な機能なのですが、読み取れない原稿もあります。



### ラミネート、コーティングされた原稿

ラミネートフィルムがついた原稿はADFに通すと故障の原因になります。

また、読み取れてもコピーが失敗する可能性が高いです。

ガラス面の読み取り推奨ですが、

フチ分を読み取り定形外と認識される恐れがあります。

### ホチキス・クリップ留めされた原稿

ホチキス・クリップ留めをはずしてご利用ください。

針を外した所の紙は出来るだけ平に直してください。

### ラベル用紙、貼り合わせてある原稿

故障の原因になりますのでガラス面をご利用ください。

### 破れや破損等、切抜きのある原稿

### 和紙やトレーシングペーパー等の薄い原稿

ADFに通すと破損の恐れがあります。ガラス面をご利用ください。

ADFは便利ですが、  
詰まって原稿が破損する恐れもある事をご承知おきください

コピーできないときの

# 対処法



トラブルの内容	チェックポイント	対処方法
コピーがスタートしない。	本機のドアを確実に閉じていますか？	本機のドアを確実に閉めてください。
原稿が送られない。	ADF が浮いていませんか？また、原稿を正しくセットしていますか？	ADF を確実に閉じ、原稿を正しくセットしてください。
画像が傾いている。	給紙トレイのガイド板が用紙に正しく合わせてありますか？	用紙端面にガイド板を正しく合わせてください。
画像が薄い、または濃い。	濃度の設定が、[うすい] または [こい] になっていませんか？	コピーのトップ画面で [濃度] をタップして、濃度を調整してください。
コピーした用紙の全体が汚れる。コピーした用紙にスジが表れる。	両面原稿の裏面が写っていませんか？ また、ガラス面に汚れがありませんか？	裏面の原稿内容が透けて、表面に写ってしまう場合、下地調整画面で下地レベルをうすくしてください。ガラス面の汚れは取り除いてください。

上記内容は一例です。

何でもお気軽にお問い合わせくださいませ

サポートセンター  
☎ 5 # 0 0 0 〰