



# サポートセンターよりお知らせ 年末年始のご利用案内

2025.12

## サポートセンター休業日

# 12/30(火) ~ 1/2(金)

## ※土・日・祝日 休業

※コーナー内に設置された機器は平常どおりご利用いただけます

受付時間外・休業中のお困ごとについて

### コピー機の不具合

コピー機前面のシールに記載されている

【コニカミノルタ・フリーダイヤル】宛にご連絡ください

※コーナー内のサポート電話機からはつながりません

### データ作成・ポスター印刷依頼／コピーカード・パスワード再発行

メディアステーションホームページから

<https://mediastation.kinkos.co.jp/>

または右のQRコードより申請してください>>>>

各種サポート : 再発行申請

サービスについて : 作成・印刷依頼

サポートセンター営業時間内に対応させていただきます



テナント様向け【ユーザーズガイド】をご覧ください

事務所様向け【管理マニュアル】をご覧ください



### お問い合わせは営業時間内にサポートセンターまで

【コーナー内サポート専用電話からの内線番号】

☎ 5 # 0 0 0 ☎

【携帯電話、外線電話でのご連絡先】

キンコース・ジャパン株式会社

TEL:06-6479-1661

【メールでのご連絡先】

●コピーカード・パスワード再発行・機器トラブル

sc-support@kinkos.co.jp

●制作依頼・見積り お問い合わせ

sc-seisaku@kinkos.co.jp

※お問い合わせの際はショッピングセンター名、テナント名をお知らせください。

### 受付時間

平日(月～金)  
10:00～19:00  
※土・日・祝  
特定休業日を除く